

## POLITIKA INTEGROVANÉHO MANAŽÉRSKÉHO SYSTÉMU

Správcovská spoločnosť Global Facility a.s. je spoločnosť s dlhoročnými skúsenosťami a referenciami v oblasti komplexnej správy nehnuteľností. Je spoľahlivým partnerom pre poskytovanie služieb v oblasti komplexnej správy budov s celoslovenskou pôsobnosťou.

Naším základným cieľom je minimalizovať náklady na správu a prevádzku nehnuteľností, zvýšiť kvalitu starostlivosti o nehnuteľnosti a technické zariadenia v nich, a zároveň zabezpečiť maximálne pohodlie užívateľov objektu. Zárukou nášho úspechu v správe nehnuteľností je odborný personál, ktorý má dlhodobé skúsenosti v danej oblasti, prezentuje sa vysokou profesionalitou a flexibilitou a zabezpečuje vysokú kvalitu služieb 24 hodín denne.

Vďaka dôkladnej znalosti obchodného prostredia a požiadaviek našich klientov sme schopní formulovať a realizovať stratégiu komplexnej správy nehnuteľností, ktorá je prispôbená špecifickej situácii klienta. Naši profesionáli využijú svoje priame praktické skúsenosti k maximalizácii hodnoty a efektivity Vášho portfólia komerčných nehnuteľností. Takáto koncepcia ponúka **maximálny komfort zákazníkom**, ktorí v spoločnosti Global Facility a.s. majú jediného partnera zodpovedného za celý rozsah dohodnutých služieb.

V našej spoločnosti Global Facility a.s. máme zavedený integrovaný manažérsky systém podľa noriem ISO 9001, ISO 14001 a OHSAS 18001, ktorými sa zaväzujeme sústavne zlepšovať. Riadením a monitorovaním kľúčových procesov spoločnosť zabezpečuje, že naše služby si udržiavajú stabilne vysokú kvalitu, ktorú naši zákazníci očakávajú. Sústreďujeme svoje úsilie najmä tam, kde môžeme ovplyvniť kvalitu našich služieb. Zároveň prispievame k zachovaniu životného prostredia pre budúce generácie a prevenciu ochrany zdravia pri práci.

### Vedenie spoločnosti Global Facility a.s. sa zaväzuje:

- neustále udržiavať a zlepšovať efektívnosť IMS v súlade s požiadavkami noriem ISO 9001, ISO 14001 a OHSAS 18001,
- zvyšovať kvalitu poskytovaných služieb,
- udržať, prípadne zlepšovať pozíciu spoločnosti na slovenskom trhu medzi spoločnosťami poskytujúce služby facility managementu,
- prijímať rozhodnutia na základe faktov a strategickej orientácie,
- s významnými odberateľmi a dodávateľmi udržiavať partnerské, vzájomné prospešné a dlhodobé vzťahy,
- trvale zvyšovať odbornú kvalifikáciu našich zamestnancov v oblasti profesionálnej a v oblasti kvality poskytovaných služieb, životného prostredia a bezpečnosti pri práci,
- vypracovávať, pravidelne prehodnocovať a naplňovať ciele a programy IMS,
- komunikovať so štátnou správou, samosprávou a všetkými zainteresovanými stranami a vymieňať si skúsenosti v environmentálnej a BOZP sfére,
- pri starostlivosti o životné prostredie uplatňujeme preventívne opatrenia, čím smerujeme k neustálemu zlepšovaniu životného prostredia,
- dodržiavaním predpisov v oblasti kvality, ochrany životného prostredia, BOZP a PO, ktoré sa vzťahujú k činnostiam vykonávaným spoločnosťou a požiadaviek zainteresovaných strán v uvedených oblastiach, ktoré sa spoločnosť zaviazala dodržiavať,
- aplikovať proaktívny prístup pri znečisťovaní a preventívnych opatrení, ktorými sa eliminuje znečisťovanie životného prostredia, nespokojnosť zákazníkov, nehôd a havárií,
- aktívne komunikovať o názoroch s ostatnými zamestnancami a komunikácii so zákazníkmi a zainteresovanými stranami, aby boli dosiahnuté vyššie uvedené zámery, zvyšovaná spokojnosť zákazníkov a ostatných zainteresovaných strán a rástlo povedomie zamestnancov v oblasti kvality, ochrany ŽP a ochrany zdravia pri práci,
- uplatňovať najnovšie trendy pri dosahovaní vysokej úrovne kvality procesov,
- prostredníctvom prevencie a opatrení eliminovať riziká vo vzťahu k hlavným činnostiam spoločnosti.

Táto politika je záväzná pre všetkých zamestnancov spoločnosti Global Facility a.s. Vedenie spoločnosti sa zaväzuje, že bude vytvárať potrebné zdroje, poskytovať všestrannej podpory a zabezpečuje pracovníkom vzdelávacie aktivity potrebné na realizáciu tejto politiky.

Politika IMS je v spoločnosti vydaná ako samostatný dokument a sú s ňou oboznámení všetci zamestnanci.

V Bratislave, 01.06.2017